
2025

Procédure de qualification

Assistante du commerce de détail AFP /

Assistant du commerce de détail AFP

Position 3 : Série 6

DCO D

Interagir dans l'entreprise et dans la branche

oral

Situation critique « Mon développement professionnel »

Situation de départ

Vous constatez que vous n'avez pas encore atteint le niveau que vous souhaiteriez dans le réassortiment (commande) des articles. Il y a en partie encore d'importantes pertes. Vous voulez vous améliorer dans les commandes et planifiez désormais pour vous-même votre développement professionnel.

Tâche

Décrivez les mesures que vous prenez dans cette situation selon un ordre pratique.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez et dans quel ordre.

Pour ce faire, utilisez des phrases complètes en langue standard.

Évaluation

Votre performance sera évaluée selon les questions directrices suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

Cadre temporel

5 minutes pour la préparation

5 minutes pour l'examen

Solution type

Situation critique « Mon développement professionnel »

Ordre (optionnel)	Mesure	Justification
1.	Analyse de son propre travail : J'examine les chiffres relatifs aux pertes dans mon entreprise. Je demande leur avis à mon chef ou à mes collègues. Je note les résultats et les évalue (réfléchir à son travail).	Je dois comprendre la situation pour pouvoir apprendre de mes propres erreurs.
2.	Je fixe des objectifs selon la méthode SMART : spécifiques, mesurables, ambitieux, réalistes, temporels.	Poser clairement un objectif selon les règles SMART est source de motivation parce que mon objectif est ambitieux et réaliste, et je peux me contrôler parce que je me suis fixé un objectif spécifique, mesurable et temporel.
3.	Prendre des mesures : J'échange plus souvent avec mes collègues. Je vérifie souvent les systèmes pour des suggestions de commande. J'analyse régulièrement les chiffres clés. Je prends en compte des facteurs telles la saison ou la météo, etc.	Les mesures définies doivent correspondre à l'objectif afin de me permettre de me développer réellement dans le domaine que j'ai choisi.
4.	Auto-contrôle / Réflexion : Ai-je atteint mon objectif ? Quels sont les points auxquels je dois encore accorder plus d'attention en exécutant une tâche ?	Il est indispensable de contrôler mon objectif et de réfléchir sur moi-même si je veux connaître mes progrès et mon développement.